

实验室管理发展与挑战

颜志展老师

HL7(Health Level Seven) 国际医疗信息标准组织 理事长

统计学博士/美国医管硕士/ISO9001/ISO14001/ISO27001/HL7 Certified

联凯卫生医管研究中心 所长

华中科技大学 同济医学院 兼任教授

中国卫生信息学会标准委员会常务委员

《中国数字医学》杂志编委

厦门市生物与新医药产业专家咨询委员会 主任委员

台湾电子病历项目办公室 共同主持人

台湾财团法人医院评鉴暨医疗质量策进会医管服务项目办公室 协同主持人

台湾行政院信息通信发展推动小组(NICI) 专家委员



- 美国HL7 国际医疗信息标准组织台湾分会 现任理事长
- 拥有20余年美国/台湾医院实务管理/医疗信息标准发展经验
- 美国佛罗里达医院医疗质量管理经验(Center for Quality Improvement, Health First/FL)(1992-1996)
- 台湾医院实务管理/信息系统管理(1996-now), 专长项目
 - 电子病历/信息安全管理/个人信息保护规画经验(台湾卫生福利部医院顾问)
 - 医疗质量管理 (协助台湾约60家医院导入 JCI/NIAHO/ISO9001/ISO14001/ISO15189/ISO27001/ 辅导顾问)
 - 平衡计分卡BSC (协助台湾医院20家导入顾问)
 - 美国HL7医疗信息标准国际认证考试监考官与讲师
 - 全球首套PowerTracer BIKM「智慧型医院管理平台」与「智慧卫生管理平台」研究发展召集人

台湾慈济集团医院辅导 国际HL7证照颁发

卫生计生委孟群 主任合影

梁铭会所长 拜访HL7协会合影



近年出版著作



医学信息管理学



医疗健康产业 平衡计分卡理论与实务



医疗信息标准 HL7



数位医管



医院信息系统项目管理

2012中华医院信息网络大会(长沙) 2013中华医院信息网络大会(郑州)

2012 中华医院信息网络大会 会议日程

5月24日星期四	
拓导核心信息的集成、共享与标准化 (HL7 IHE) 【主持人沈韬】(三层会议室 A厅)	
0830-0910	信息的集成、共享与标准化【卫生部统计信息中心 王才有】
0910-0945	医院集成平台的关键技术与标准【Harris 医疗集团 张俊平】
0945-1000	议云服务医疗信息化【汉柏科技有限公司 宋仰】
1000-1035	信息集成与交换技术在湘雅医院信息系统平台应用
1035-1050	医疗器械追溯管理的信息化建设【大连天矩信息】
1050-1125	医院管理与信息标准化的整合推动【HL7 Taiwan】
1125-1200	如何设计和评估医疗的人机交互界面的规范【奥】

2014中华医院信息网络大会(大连)



实验室(检验科)面临的挑战



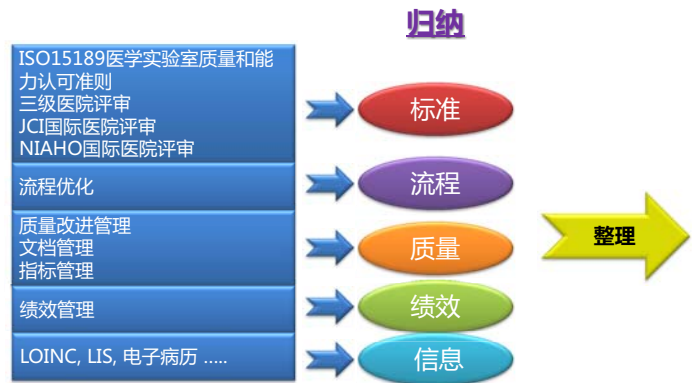
实验室(检验科)面临的挑战

- ISO15189医学实验室质量和能力认可准则
- 三级医院评审(4.16临床检验管理与持续改进)
- JCI国际医院评审(4/AOP)
- NIAHO国际医院评审(10检验服务LS4)
- 流程优化
- 质量改进管理(4.10,11,12)
- 文档管理(4.3,4.13)
- 指标管理(4.14.7)
- 绩效管理(4.1.1.4(k))
- LOINC, LIS, 电子病历(5.10)

远超出我们过去检验的专业，要如何面对挑战？而且可以让我们以逸待劳？



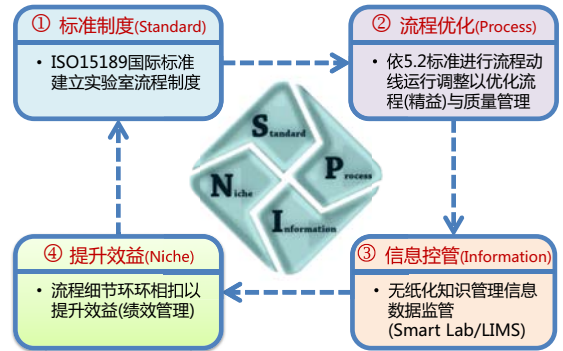
将实验室面临的挑战进行归纳与整理



将实验室面临的挑战进行归纳与整理



Lab[®] SPIN 实验室再造工程(Lab-SPIN)

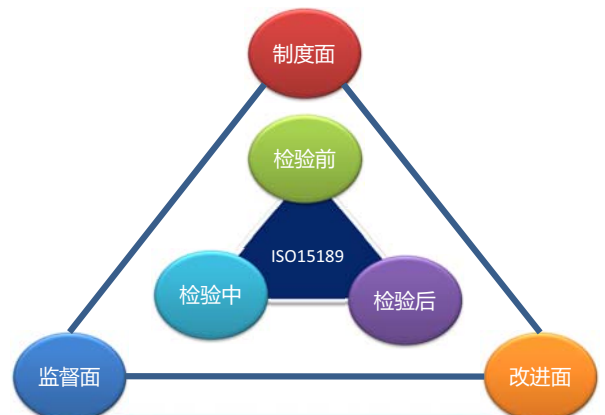


《 SPIN = 标准+流程+质量+信息+绩效 》

①标准制度(Standard)



ISO15189 结构图



①标准制度(Standard)

以ISO15189 医学实验室质量和能力
认可准则为辅导架构



①标准制度(Standard)



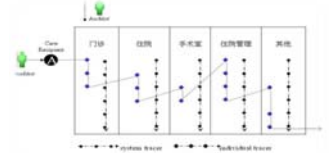
标准化条文解读与文档管理课程



内审小组管理课程



模拟评审和持续整改阶段



追踪法自纠自查与改进

②流程优化(Process)

一般医院遭遇的流程问题

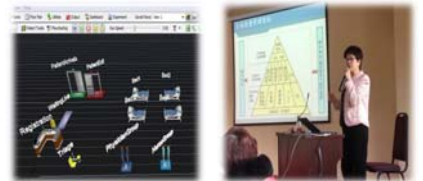
- 采血大厅动线拥挤或不顺畅
- 体液采检做法缺乏考量生物安全与卫生, 及患者隐私与安全
- 检验科内桌面凌乱, 仪器设备, 试剂, 耗材随意摆放缺乏管理
- 地面区域分隔与标示不清楚, 容易产生交叉感染
- 库房或冷冻库内标本或试剂随意摆放, 缺乏管理
- 危险品管理...等

《必须由专家依据医院实际检查状况找出问题与提供问题的解决建议!!》

注: 文件的改进必须先建立标准化文件管理制度基础

流程优化采用的方法

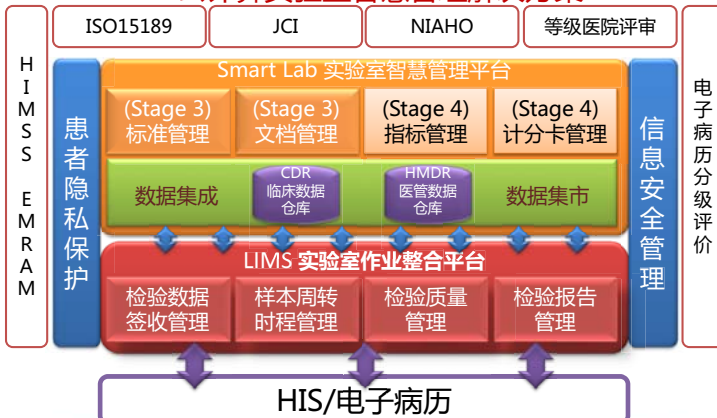
- 依据ISO15189 (5.2设施与环境管理)标准进行审查
- 选择最适合实验室的流程优化手法(如6S, 流程模拟或培训)来协助实验室优化标准流程与加强持续质量改进



以达成实现 ①效率提升 ②提高工作能力 ③改善空间使用 ④降低库存量与 ⑤强化临床各组间协作运行的目标

③信息控管(Information)

- 云计算实验室智慧管理解决方案

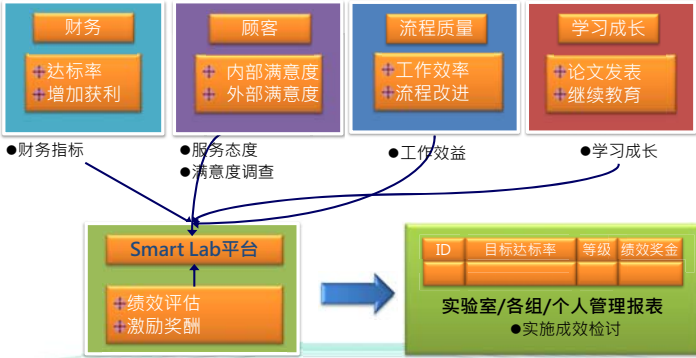


《云计算实验室智慧管理平台》关键特色

- 符合国家医疗信息化发展方向
- 可依据标准要求进行标准条文管理, 指标管理, 文档管理, 满意度调查, 绩效管理, 持续改进...等应用
- 可了解自己科内指标与其他同辈平均数据比较状况
- 可由专业顾问在线上提醒医院状况
- 降低医院采购系统成本与减少医院自行维护系统的成本与人力
- 能有效保障医院的数据安全与权限保护

④提升效益(Niche)

- 通过实验室平衡计分卡(The Balance Score Card, BSC)辅导，建立起实验室的绩效管理体系。



20

预期成效

- 建立实验室的标准化制度, 以面对未来相关评审标准挑战, 以逸待劳
- 培养内审小组能力与实务经验
- 进行实验室流程再造, 以突破过去痛点, 增加实验室管理亮点
- 培养质量管理的观念与做法, 加强流程优化的效能
- 将纸本化转换成信息化方式, 并与指标(4.14.7)及文档(4.3)相结合, 进行实验室科学化与精细化管理
- 让实验室成为医院的管理标杆(标准+流程+质量+信息+绩效)



国家: 用法治为全面深化改革护航
实验: 用标准为全面实验变革护航



用标准管理流程
用信息固化标准
凡走过必留痕迹

我们不仅协助实验室标准化, 更透过变革特色化

cyan@linkmedasia.com

13681785270

21